

# Warranty



This warranty policy is for installed playgrounds supplied by SPI. Where SPI is known as the Supplier. It is the goal of SPI to provide for our customers the finest playsystem/play units available. Our extensive knowledge of the industry is your assurance that the product and service that you receive will be innovative and creative. Our installation teams are well trained to know and understand the materials and procedures used within your system and will provide professional service in a timely manner.

Supplier warrants to Purchaser the Approved Equipment shall be fabricated in a workable manner, and the Approved Equipment shall be free from defects in material and workmanship for a period of 1 (one) year from the date the installation of the playsystem/play unit is complete. During the stated one year period, the Supplier shall service the Approved Equipment and required repairs without charge. Parts required which are not defective shall be replaced at additional cost. Supplier shall not be required to make repairs or replace any parts if damage to the playsystem/play unit is caused by vandalism, abuse or by extraordinary wear and tear. Purchaser agrees to properly notify the Supplier of any defects immediately upon detection. Defective items will be either repaired or replaced by Supplier at Supplier's option. Purchaser will prepay freight on returned defective items and charge to Supplier and Supplier will prepay freight charges upon the return to Purchaser. Supplier shall retain the right to close the operations of the playsystem/play unit during any time the repairs are being made. This warranty is expressly made in lieu of the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and any other warranties expressed or implied.

**Note:** Warranty does not cover fading or dirt and grime on safety flooring. Examples of vandalism would include scratching of windows or Plexiglas fence, damage by sharp objects to post padding, netting and vinyl products. Barrier netting is not to be climbed on as stretching of netting could occur. Proper cleaning chemicals and procedures must be implemented to maintain warranty. If the play equipment is or has been altered without the permission of SPI, the entire warranty is null and void.

Updated: August 3, 2010

Tel: 519-935-2211 or 800-269-6533

SPI Industries Inc., Box 100, R.R.#2, Shallow Lake, ON N0H 2K0 Canada

[www.spicontainedplay.com](http://www.spicontainedplay.com)

# Garantie



Cette politique de garantie s'applique aux terrains de jeu installés qui sont fournis par SPI, où SPI est connu comme étant le fournisseur. Le but que s'est fixé SPI consiste à fournir à ses clients les meilleures unités de jeu / aires de jeu qui soient. Notre connaissance approfondie de l'industrie ne peut que vous rassurer sur l'aspect novateur et créatif des produits et services que vous recevrez. Nos équipes d'installation ont été formées de façon à bien connaître et comprendre les matériaux et les procédures utilisés dans le cadre de notre système et ils vous fourniront un service professionnel en temps opportun.

Le fournisseur garantit à l'acheteur que le matériel approuvé sera fabriqué d'une façon viable et que le matériel approuvé sera exempt de tout défaut relatif au matériel ou de toute erreur d'exécution et ce, pour une période d'un (1) an à compter de la date où est terminée l'installation de l'aire de jeu / l'unité de jeu. Au cours de ladite période d'un an, le fournisseur effectuera sans frais l'entretien du matériel approuvé et les réparations requises. Des frais supplémentaires s'appliqueront lors du remplacement de pièces nécessaires sans toutefois être défectueuses. Le fournisseur ne sera pas tenu d'effectuer des réparations ou de remplacer tout pièce si les dommages occasionnés à l'aire de jeu / l'unité de jeu sont causés par des actes de vandalisme, une utilisation abusive ou une usure hors du commun. L'acheteur accepte d'informer immédiatement et de façon adéquate le fournisseur de la présence de toute défectuosité sitôt que celle-ci est décelée. Les articles défectueux seront soit réparés soit remplacés par le fournisseur selon l'option retenue par ce dernier. L'acheteur paiera d'avance les frais de transport des articles défectueux qu'il retournera et le fournisseur paiera d'avance les frais de transport au moment de leur retour chez l'acheteur. Le fournisseur conservera le droit de mettre fin à l'exploitation de l'aire de jeu / l'unité de jeu durant toute période où les travaux de réparation sont effectués. La présente garantie est expressément énoncée en remplacement des garanties de qualité marchande et de convenance à des fins particulières et de toute autre garantie expresse ou implicite.

Note : la garantie ne couvre pas la décoloration, l'accumulation de saleté ou l'encrassement du revêtement de sol sécuritaire; parmi des exemples de vandalisme, on pourrait retrouver les éraflures sur les fenêtres ou la clôture de plexiglas, les dommages causés par des objets pointus aux poteaux rembourrés, aux filets et aux produits de vinyle; les filets de confinement ne doivent pas être utilisés à des fins d'escalade car les mailles du filet pourraient s'en trouver étirées; pour le maintien en vigueur de la garantie, l'utilisation de procédures et de produits chimiques d'entretien appropriés s'impose; si le matériel de jeu est modifié ou a été modifié sans la permission de SPI, l'ensemble de la garantie devient nul et non avenu.

Mis à jour: le 3 août 2010

Tel: 519-935-2211 or 800-269-6533

SPI Industries Inc., Box 100, R.R.#2, Shallow Lake, ON N0H 2K0 Canada

[www.spicontainedplay.com](http://www.spicontainedplay.com)